



Bilancio Sociale 2023

ESSE Q SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE





Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	5
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	21
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	21
Capacità di diversificare i committenti.....	23





1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Questo è per la cooperativa il quarto anno di vita, abbiamo superato la fase di start up, e la cooperativa si sta consolidando nei vari settori di intervento anche se in continua evoluzione.

Il bilancio sociale nel nostro caso, per la giovane età della cooperativa, per la tipologia di cooperativa, ed i motivi della sua costituzione vuol essere uno strumento di comunicazione relativo alle caratteristiche dimensionali e alle di attività avviate ma soprattutto rispetto agli aspetti di inclusione, sostenibilità sociale ed ambientale. Uno strumento che testimoni l'evoluzione e la crescita della cooperativa ma in linea con i suoi valori fondanti, con le scelte di metodo, di percorso e di valutazione dei risultati raggiunti che sono solo in minima parte di tipo economico.

La cooperativa ha risposto positivamente alla sfida che ci siamo posti lo scorso anno in termini di ampliamento dei settori d'intervento, della diversificazione dei clienti/committenti e con grossa difficoltà, legata all'attuale condizione del mercato del lavoro, del potenziamento delle risorse umane ma soprattutto offre sempre più ampie possibilità di inserimento lavorativo.





2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Tenuto conto di quanto detto nella premessa, la cooperativa ha deciso di utilizzare per la costruzione del bilancio sociale il modello proposto dall'associazione di categoria.

Non abbiamo modificato né standard, né metodi nell'ottica di un futuro processo più partecipato. I dati comparativi stanno acquistando sempre più significato ed evidenziano alcuni aspetti relativi ai settori, al mercato e al modo di lavorare specifico della nostra cooperativa.

Il Bilancio sociale sarà approvato dall'Assemblea del 23/04/2023.

Dato l'esiguo numero di soci la cooperativa ne potrà fare una consegna personalizzata.

E' comunque nostra intenzione cogliere l'occasione della pubblicazione del Bilancio Sociale per attivare canali di comunicazione social sia interni che esterni: sito internet e pagine fb/instagram.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ESSE Q SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02562190468
Partita IVA	02562190468
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	VIA GIOSUE' CARDUCCI 427 - 55100 - LUCCA (LU) - LUCCA (LU)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C133065
Telefono	0583/464292
Fax	0583474496
Sito Web	
Email	esseqcoop@gmail.com
Pec	coopesseq@pec.it
Codici Ateco	81.30.00-43.39.01-43.22.01-43.32.02-43.34-49.41-81.21-81.29.1-82.11.01





Aree territoriali di operatività

Prevalentemente Regione Toscana.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa, indicate nel successivo art. 4, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 86 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Oggetto sociale

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento, sia direttamente, sia congiuntamente ad altre cooperative e/o società dei seguenti lavori di:

- 1) sistemazione agraria e forestale, di progettazione, impianto e manutenzione





di verde pubblico e privato, di produzione, trasformazione e commercializzazione di prodotti orto florovivaistici;

2) attività edile di costruzione e di ristrutturazione e manutenzione di immobili, rifacimento intonaci, imbiancature, tinteggiature, verniciature, installazione infissi, falegnameria, impiantistica idraulica ed elettrica;

3) servizi di pulizia e disinfestazione di impianti ed edifici civili ed industriali. Servizi di pulizia straordinari per il ripristino di locali e impianti nuovi o ristrutturati, trattamenti protettivi per superfici quali cotto e parquet, sanificazione di moquette, lavaggio aereo di vetrate e pareti esterne;

4) organizzazione e gestione di "Servizi Ambientali", quali raccolta, trasporto e commercializzazione dei rifiuti urbani, speciali, pericolosi e non, compresa la raccolta differenziata dei medesimi, nonché la pulizia delle aree pubbliche con mezzi manuali e mezzi meccanici, la gestione anche per conto terzi di impianti per il recupero, il riuso, il riciclaggio, il trattamento di cernita dei rifiuti su indicati; lo stoccaggio dei rifiuti urbani, compresa la raccolta differenziata, i rifiuti speciali pericolosi e non, lo smaltimento dei rifiuti in conto proprio ed in conto terzi, la bonifica delle aree inquinate;

5) attività di ritiro preventivo e recupero dei manufatti a "fine vita" e non, derivanti dalle attività delle utenze private, di uffici pubblici e privati, di attività commerciali e da attività industriali, riparazione e ri-commercializzazione di elettrodomestici ed apparecchiature elettroniche altrimenti destinate ai circuiti di smaltimento; lo smontaggio selettivo delle apparecchiature su indicate, qualora non riparabili, la cernita delle parti ancora commerciabili singolarmente e collettivamente, la selezione, il recupero ed il riciclaggio delle plastiche, dei metalli, dei componenti vetrosi e a base silicea tipici dei manufatti elettrici ed elettronici allo stato in cui si trovano e trattati in formato commerciale. Il magazzinaggio delle apparecchiature sia da riparare che da smaltire, il magazzinaggio delle apparecchiature riparate e singole componenti che possono essere commercializzate;

6) attività di gestione di isole ecologiche di qualsiasi tipo e relativo smaltimento, servizi di igiene urbana e raccolta differenziata degli RSU finalizzata al riciclo e al riuso;

7) attività di raccolta e valorizzazione della frazione "verde" intesa come rifiuti derivanti dalla raccolta differenziata effettuata direttamente e/o per conto terzi e da sfalcio di essenze, erbacee, di cereali, od altro, coltivate in pieno campo e non, la potatura generata dalla coltivazione delle piante di qualsiasi tipo, atta a essere valorizzata successivamente in processi bio-meccanici come ammendante agricolo, come foraggio sotto qualsiasi forma, 9 destinato anche all'alimentazione animale, sia come prodotto "fresco" sia come trattato sotto forma di rotoballe o pellets o altre forme commerciali. Lo stoccaggio e la commercializzazione delle essenze erbacee sia allo stato fresco che nelle forme commerciali. Frazioni di verde destinate al processo di fermentazione biologica, o altro processo che tragga da essa la componente energetica utile al recupero e reimpiego della totalità o di una parte di essa che abbiano finalità di recupero, riutilizzo, riciclaggio.





- 8) sperimentazione, anche in accordo con Enti Universitari e di ricerca, di processi ed impianti atti a raggiungere lo scopo sopra indicato, la commercializzazione dei prodotti e lo sviluppo e gestione di impianti derivati dai processi utili al raggiungimento di quanto sopra descritto;
- 9) raccolta differenziata di abiti e capi di abbigliamento usati; da attuare mediante sistemi così detti "porta a porta" attraverso la consegna preventiva di sacchi specifici, o mediante i tipici "contenitori stradali". La raccolta potrà essere effettuata anche in accordo preventivo con Enti ed Organizzazioni religiose e non, a sfondo sociale e caritatevole, la selezione manuale e automatica per tipologia di tessuto, di foggia, di qualità costruttiva, di possibilità di riuso, di destinazione commerciale, quindi a titolo non esaustivo, abiti, scarpe, copri-capi, capi di intimo, e quant'altro è usato come vestiario personale dalle utenze civili, corpi militari, corpi sanitari, di qualunque tipo e foggia, derivanti dai cambi stagionali o dalle esigenze di obsolescenza dei capi. Lo stoccaggio sia dell'abbigliamento usato non trattato che dell'abbigliamento che ha subito trattamenti finalizzati alla commercializzazione; la igienizzazione dei capi destinati al recupero e ri-commercializzazione mediante sistemi di lavaggio chimico fisiobiologici; la vendita diretta ed indiretta dei capi recuperati che hanno le caratteristiche qualitative e igienico-sanitarie atte all'utilizzo umano;
- 10) movimento terra, lavori di bonifica, pulizia e manutenzione strade e fossi;
- 11) servizi di facchinaggio, traslochi, trasporto di merci per conto terzi, consegna a domicilio di plichi e pacchi in genere;
- 12) attività di custodia, vigilanza e manutenzione di parcheggi e della segnaletica stradale sia orizzontale che verticale;
- 13) servizi di lavaggio autoveicoli e motoveicoli;
- 14) attività di sartoria, taglio e cucito (anche per conto terzi) e lavanderia;
- 15) progettazione, organizzazione e svolgimento dei servizi al lavoro quale orientamento, servizi di incontro fra domanda e offerta di lavoro, monitoraggio dei flussi del mercato del lavoro, sostegno alla mobilità geografica dei lavoratori, con particolare attenzione alle attività di intermediazione, ricerca e selezione del personale e supporto alla ricollocazione professionale rivolte alla prevenzione del rischio di esclusione sociale e alla riduzione della disoccupazione, inoccupazione e inattività della popolazione in età lavorativa;
- 16) servizi di politica attiva del lavoro quali: progettazione e gestione di tirocini formativi e di orientamento, ai sensi della normativa vigente, sia sul territorio nazionale che extranazionale; progettazione ed erogazione di servizi di formazione a distanza; progettazione e gestione di corsi di formazione continua e professionale per operatori delle cooperative sociali, di organizzazioni senza fini di lucro e di imprese pubbliche e private; progettazione e gestione di corsi di formazione continua e professionale rivolti a soggetti inoccupati e disoccupati, svantaggiati certificati e non, minori, stranieri;
- 17) progettazione e gestione di attività di orientamento nelle scuole secondarie di primo e secondo grado, attività con genitori, docenti e iniziative per





favorire il sistema dell'alternanza scuola lavoro. Orientamento agli studi post diploma, alla formazione professionale ed al lavoro;

18) gestione di servizi cimiteriali di impresa funeraria comprese le operazioni di sepoltura, esumazione e estumulazione, pulizie, manutenzioni aree a verde cimiteriali, progettazione e realizzazione e manutenzione dei manufatti, reti di servizio – fognaria, idrauliche e d elettriche compresa l'illuminazione votiva, automazione cancelli e smaltimento dei rifiuti cimiteriali. Informatizzazione delle procedure inerenti le concessioni cimiteriali;

19) attività di custodia, vigilanza e di manutenzione di depositi bagagli, di musei e pinacoteche, di biblioteche, di centri culturali, di impianti sportivi, di parchi gioco sia pubblici che privati;

20) gestione di attività culturali, attività di documentazione e ricerca, compresa la gestione di servizi bibliotecari e museali;

21) gestione mense aziendali e scolastiche, punti di ristoro, bar, ristoranti, pizzeria, attività di somministrazione di cibi e bevande e di distribuzione in generale anche pubblici, organizzazione cerimonie ed eventi;

22) attività di lettura contatori;

23) gestione di centri per vacanze, ostelli per la gioventù, campeggi ed aree attrezzate per la sosta, hotel, B&B, agriturismi nonché attività di accompagnatori turistici ed ogni altro tipo di attività anche extralberghiera;

24) gestione di stabilimenti balneari, arenili;

25) gestione di spazi per la cura di animali al fine della loro tutela e protezione, di servizi accessori, di ricovero e cimiteriali;

26) attività di consulenza, di ricerca e sviluppo e di gestione di banche dati informatiche;

27) prestazioni di digitalizzazione documenti, copisteria, traduzioni, amministrazione, contabilità e segreteria in genere;

28) allestimento di call center nell'ambito amministrativo comunque al di fuori dei settori riservati per legge a soggetti muniti di particolari requisiti non posseduti dalla cooperativa;

29) servizi di allestimento di seggi elettorali, compreso la messa a disposizione, la predisposizione, l'integrazione e la riparazione del materiale e montaggio dei tabelloni per l'affissione degli stampati di propaganda;

30) gestione di laboratori artigianali anche assistiti e protetti, con lavorazioni in proprio o per conto terzi di ceramica, vetreria, falegnameria, materiali ferrosi ed affini, assemblaggio, ecc. e attività commerciali in genere;

31) attività di autotrasporto di persone e merci per conto proprio e per conto terzi su tratte nazionali e internazionali;

32) attività di liquidazione, di accertamento e di riscossione dei tributi e di altre entrate per supportare gli Enti pubblici e privati nelle attività connesse e complementari alla gestione delle proprie entrate;

33) organizzazione e gestione di servizi di back e front-office per enti pubblici e privati. Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività





sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali. Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

11 La Cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2020
Distretto Economia Civile della Provincia di Lucca	2022





Contesto di riferimento

La Cooperativa si occupa principalmente di inserimenti lavorativi rivolti a persone svantaggiate.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa è stata fondata in data 13/02/2020, un anno difficile a causa della pandemia. E' comunque riuscita da subito ad attivare vari settori d'intervento. Inizialmente si è dedicata alla manutenzione del verde, piccole manutenzioni di falegnameria e imbiancatura. Nel Novembre del 2020 ha attivato il settore dei servizi ausiliari, in particolare pulizie e cucina, presso strutture sociosanitarie. Nel 2022 la cooperativa ha esteso il servizio di preparazione pasti anche verso l'esterno del punto cottura attivo presso l'RSA S. Anna, anche se ancora non ne effettua il trasporto. Le pulizie presso strutture sociosanitarie hanno avuto un incremento grazie all'aggiudicazione di alcune gare d'appalto da parte della cooperativa "la Mano Amica". Inoltre, sempre nel settore pulizie, si è sviluppata un'attiva di "cleaning service" presso strutture turistico-ricettive lucchesi. La cooperativa ha ottenuto l'iscrizione all'albo per effettuare piccoli trasporti/traslochi.

A fine 2022 abbiamo sviluppato il settore della piccola falegnameria e del restauro infissi attraverso l'inserimento in organico di nuovo personale qualificato.

A novembre 2022 ha avuto avvio il progetto "Eco-Lav-Abile" lavanderia sostenibile ed inclusiva in co-progettazione con Capannori Servizi e Coop. La Mano Amica.

A luglio 2022 ha trasferito la sede operativa presso un capannone in zona San Marco all'interno del processo di costruzione di autonomia gestionale e funzionale.

Il progetto si è sviluppato nel corso del 2023 attraverso i vari step previsti. Una volta completato il servizio per l'RSA Don Gori, biancheria piana, indumenti ospiti e divise, si è sviluppato un ambito di fornitura biancheria da camera per il turismo. Successivamente il servizio lavanolo è stato esteso all'RSA S. Anna. Stiamo sviluppando anche il servizio di lavanderia per la popolazione fragile. Il settore lavanderia e quello delle pulizie è quello che attualmente sembra aver maggior possibilità di sviluppo.





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
39	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
47	Soci Totali
14	Di cui maschi
32	Di cui femmine

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
KATY PIERUCCI	No	Femmina	54	26/04/2023	1	No	PRESIDENTE
ROBERTA ROLANDI	No	Femmina	51	26/04/2023	1	No	VICEPRESIDENTE
PAMELA CIMMINO	No	Femmina	36	26/04/2023	1	No	CONSIGLIERE
LUCA GIOVANNI RINALDI	No	Maschio	62	26/04/2023	1	No	CONSIGLIERE
FRANCESCA GIUSTI	No	Femmina	37	26/04/2023	1	No	CONSIGLIERE
GIOVANNI MANFREDINI	No	Maschio	62	26/04/2023	1	No	CONSIGLIERE
GIORGIA TAGLIATESTA	No	Femmina	40	26/04/2023	1	No	CONSIGLIERE





Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone non svantaggiate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è gestita e amministrata da un Consiglio di amministrazione, composto da 7 (sette) membri, che resterà in carica per 3 (tre) esercizi, con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica, il Consiglio di amministrazione è stato eletto in data 26/04/2023 come da verbale assemblea soci del 26/04/2023.





Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione
2020	1	17/12/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione Regolamento Soci 2. Presentazione attività dell'anno 3. Nuove attività avviate 4. Varie ed eventuali 	77,00
2021	1	25/06/2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2020; 2. approvazione del Bilancio Sociale relativo all'anno 2020; 3. varie ed eventuali. 	85,00
2022	1	22/04/2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2021; 2. approvazione del Bilancio Sociale relativo all'anno 2021; 3. Delibera compenso amministratori; 4. varie ed eventuali. 	74,00
2023	1	26/04/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2022; 2. approvazione del Bilancio Sociale relativo all'anno 2022; 3. Elezione consiglio di amministrazione. <p>varie ed eventuali</p>	69,00





5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

2023	2022	Occupazioni
41	36	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
11	12	di cui maschi
30	24	di cui femmine
3	4	di cui under 35
38	19	di cui over 50

2023	2022	Cessazioni
28	14	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	2	di cui maschi
25	12	di cui femmine
6	5	di cui under 35
6	2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

2023	2022	Assunzioni
34	29	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	5	di cui maschi
32	24	di cui femmine
7	6	di cui under 35
13	11	di cui over 50
2023	2022	Stabilizzazioni
17	7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	6	di cui maschi
15	1	di cui femmine
2	1	di cui under 35
8	1	di cui over 50

*da disoccupato/tirocinante a occupato *da determinato a indeterminato





Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato 2023	A tempo indeterminato 2022	A tempo determinato 2023	A tempo determinato 2022
Totale	36	24	5	12
Presidente	0	0	1	1
Impiegati	4	4	1	1
Operai fissi	32	20	3	10
Altro	0	0	0	0

Composizione del personale assunto al 31/12/2023:

per anzianità aziendale

	In forza al 2023	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	41	36	18
< 6 anni	41	36	18
6-10 anni	0	0	0
11-20 anni	0	0	0
> 20 anni	0	0	0

Per profilo professionale

2023	2022	Profili
41	36	Totale dipendenti
1	1	presidente
2	2	coordinatori
7	8	operai/e
3	4	di cui addetti alla manutenzione del verde
1	2	di cui addetti alle manutenzioni generiche
3	2	di cui falegnami
2	1	cuochi/e
0	0	camerieri/e
3	3	impiegati/e
25	20	ausiliari/e
1	1	addetti lavanderia





Di cui dipendenti Svantaggiati 2023	Di cui dipendenti Svantaggiati 2022	
14 (34,15%)	10	Totale dipendenti
14	10	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Inserimenti lavorativi (no assunzione) fatti nell'anno 2023 (conclusi e non):

N. Tirocini, stage e inserimenti 2023	N. Tirocini, stage e inserimenti 2022	
16	13	Totale tirocini, stage e inserimenti lavorativi
1	2	di cui tirocini e stage (Giovani si)
0	4	di cui "Progetto Sec.Onda"
10	2	di cui "Borsa Lavoro"
5	5	di cui "secondo modulo" "Progetto Lavoro-Archimede/La Mano Amica)

Tipologia lavoratori/inserimenti con svantaggio occupati al 31/12/2023 (alcuni attivati anche negli anni precedenti):

2023	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage/borse lavoro
28	Totale persone con svantaggio	14	14
12	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	7	5
12	persone con disabilità psichica L 381/91	6	6
4	persone con altro tipo di svantaggio L 381/91	1	3





3 assunzioni e 13 tirocini/borsa lavoro attivi l 31/12/2023 sono stati attivati per utenti della Cooperativa La Mano Amica socio fondatore di Esse Q

Volontari:

N. volontari 2023	N. volontari 2022	Tipologia Volontari
7	7	Totale volontari
7	7	di cui soci-volontari
0	0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori 2023	N. Lavoratori 2022	
0	0	Dottorato di ricerca
0	0	Master di II livello
3	3	Laurea Magistrale
0	0	Master di I livello
1	1	Laurea Triennale
16	14	Diploma di scuola superiore
20	18	Licenza media
1	1	Altro

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
32	HACCP	4	8	si	448,00
12	Trabattello	3	4	Si	168,00





Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Sicurezza	1	8	Sì	112,00
108	Primo soccorso	9	12	Sì	1.512,00
72	Antincendio	13	5,5	Sì	1.008,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

2023	2022	Tempo indeterminato	Full-time 2023	Full-time 2022	Part-time 2023	Part-time 2022
36 (88%)	24 (67%)	Totale dipendenti indeterminato	1	1	35	23
11	11	di cui maschi	1	1	10	10
25	13	di cui femmine	0	0	25	13

2023	2022	Tempo determinato	Full-time 2023	Full-time 2022	Part-time 2023	Part-time 2022
5	12	Totale dipendenti determinato	0	0	5	12
0	1	di cui maschi	0	0	0	1
5	11	di cui femmine	0	0	5	11

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine





N.	Autonomi
0	Totale lav. Autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

La cooperativa, se pur nata in un settore in cui la forza lavoro è a prevalenza maschile (manutenzioni) ha costituito da subito un consiglio d'amministrazione, compresa la presidenza, con prevalenza di donne (5 su 7). Inoltre ha cercato di costruire rapporti continuativi con giovani professionisti in modo da mantenere forte sul territorio, anche per le generazioni future, la conoscenza ed il supporto al mondo della cooperazione. La cooperativa ha come focus costante del proprio operare il benessere dei lavoratori, l'ascolto ed il coinvolgimento nei percorsi di crescita attivati.

La cooperativa, nonostante la sua breve storia, inizia ad essere un riferimento a livello territoriale per l'inserimento lavorativo soprattutto per persone con disagio psicofisico. La cooperativa ha come obiettivo la stabilizzazione e il mantenimento di livelli contrattuali congrui rispetto alle aspettative e dignitosi per i propri lavoratori; si occupa dei lavoratori svantaggiati in maniera sistemica e con un approccio fortemente inclusivo. Ogni persona ha un suo talento e può divenire una risorsa in un ambiente inclusivo: sta a noi creare le condizioni perché ciò avvenga. Il miglioramento della qualità della vita dei lavoratori è perseguito con attenzione, oltre alla sfera lavorativa anche a quella dell'abitare e della socializzazione, anche in collaborazione con la cooperativa socia "La Mano Amica". La cooperativa fa parte del "Distretto di Economia Civile" di Lucca. L'innovazione e la sostenibilità ambientale sono principi che guidano tutte le nostre scelte. Stiamo investendo nella dotazione di nuove tecnologie che permettano di creare processi innovativi soprattutto nel settore dei servizi ausiliari anche con l'introduzione di macchine 4.0. Il progetto "Eco-Lav-Abile" che prevede l'utilizzo di macchine per il lavaggio ad ozono a bassissimo impatto ambientale, è stato completamente avviato e dà oggi ottime prospettive di sviluppo sia in ambito sociosanitario che turistico. Le scelte della cooperativa sono tutte indirizzate ad una conversione il più possibile green dei processi attivati.

Attualmente i settori aperti dalla cooperativa sono i seguenti:

- ▣ quello della manutenzione
 - manutenzione del verde;
 - piccole manutenzioni edili, idrauliche e di falegnameria;
 - imbiancature e cartongesso;
 - ripristino porte e infissi in legno;
- ▣ quello dei servizi ausiliari
 - pulizie;
 - cucina/servizi mensa;
 - lavanderia e lvanolo;





♦ portierato/accoglienza.

Anche nel 2023 abbiamo perseguito l'obiettivo di diversificazione dei clienti. L'obiettivo è stato raggiunto grazie soprattutto allo sviluppo del settore "cleaning service" in ambito turistico e alla collaborazione con aziende del territorio versiliese. Nel 2023 sono state poste le basi per la fornitura di servizi in global service a strutture turistiche, ciò permetterà nell'anno 2024 di potenziare anche i servizi di lavanderia. La cooperativa sta costruendo la propria immagine e la propria clientela anche al di fuori del settore sociosanitario, rivolgendosi ai privati e cercando di costruire una credibilità indipendente dagli scopi sociali. Lavorare con i privati, aldilà di quote di riserva, solo attraverso un buon equilibrio tra qualità e prezzo è una sfida difficile per la cooperazione di tipo B.

La cooperativa non è ancora entrata nel mondo delle gare e deve il proprio fatturato solo in minima parte al settore pubblico.

Guardando agli obiettivi che ci eravamo posti possiamo dire di aver raggiunto gran parte di essi ed aver gettato le basi per nuovi obiettivi.

Obiettivi per i prossimi anni sono:

- Apertura di una nuova lavanderia in zona Lucca o Versilia o Massa;
- Avvio del servizio di catering
- Sviluppo dei servizi di trasporto sia per i pasti che per la lavanderia;

In termini strategici

- ulteriore diversificazione della clientela;

In termini valoriali e di scopo sociale

- Aumentare le possibilità di inserimento lavorativo soprattutto in ambito di disabilità psico-fisica.
- Consolidare i processi green





7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti: % di aumento dall'ultimo anno

	2023		2022	2021
Contributi pubblici	30.774,00 €	33%	23.150,00 €	4.000,00 €
Contributi privati	18.500,00 €	-47%	34.784,00 €	24.826,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0%	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	7.068,00 €	100%	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	96.646,00 €	823%	10.473,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini	15.949,00 €	42%	11.263,00 €	19.937,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	211.013,00 €	144%	86.415,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	7.538,00 €	-7%	8.083,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	484.022,00 €	16%	418.525,00 €	348.720,00 €
Totale	815.168,00 €	38%	592.693,00 €	397.483,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	2.350,00 €	1.800,00 €	1.250,00 €
Totale riserve	66.993,00 €	53.597,00 €	11.591,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	40.307,00 €	11.388,00 €	43.305,00 €
Totale Patrimonio netto	109.650,00€	66.785,00 €	56.146,00 €





Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	40.307,00 €	11.388,00 €	43.305,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.900,00 €	1.350,00 €	300,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	400,00 €	400,00 €	900,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	50,00 €	50,00 €	50,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	871.512,00 €	592.942,00 €	397.527,00 €
Percentuale di incremento	46,98%	49,16%	

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	565.087,00 €	397.643,00 €	229.698,00 €
Peso su totale valore di produzione	64,84%	67,06 %	57,78 %





Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	96.646,00 €	718.522,00 €	815.168,00 €
Contributi e offerte	30.774,00 €	18.500,00 €	49.274,00 €
Altro	0,00 €	7.068,00 €	7.068,00 €
Totale	127.420,00 €	744.090,00€	871.510,00€

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

	2023	2022	2021
Manutenzione del verde	98.488,98 €	80.782,00 €	44.793,00 €
Manutenzioni varie (imbiancatura, cartongesso, montaggio mobili, falegnameria ecc..)	143.810,89 €	130.607,00 €	164.077,00 €
Servizi di Pulizie	323.249,62 €	188.127,00 €	75.287,00 €
Servizi di Ristorazione	134.038,84 €	105.539,00 €	84.502,00 €
Servizio di Lavanderia	83.869,37 €	5.894,00 €	0,00 €
Servizi di Segreteria	31.710,82 €	23.810,00 €	0,00 €





	2023	2022
Clientsi continuativi	17	10
Clientsi occasionali	39	27

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	96.646,00 €	11,86 %
Incidenza fonti private	718.522,00 €	88,14 %

